

## Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu dokonania Zgłoszenia Serwisowego w Warszawie, pomiędzy:

<b>ADMINISTRATOR:</b>	<b>ZLECENIODAWCA USŁUGI SERWISOWEJ</b>
-----------------------	----------------------------------------

a

**STERN WEBER POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą i adresem w Warszawie (03-982), przy ul. Kosmatki 26, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000820026, NIP : 9522202954, nr BDO: 000406753, reprezentowaną przez: **Krzysztofa Błażejczyka** - Prezesa Zarządu, zwaną dalej „**PROCESOREM**”,

zwanymi dalej osobno „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”,

Zważywszy, że Procesor może świadczyć usługi serwisu sprzętu radiologicznego, zarówno w ramach jego gwarancji jak i poza nią, podczas których może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych, została zawarta umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zwana dalej „**Umową**”, o następującej treści.

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Na mocy niniejszej Umowy Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe pacjentów gabinetu stomatologicznego prowadzonego przez Administratora (dalej „**Pacjenci**”), w celu oraz w zakresie określonym w § 2 oraz § 3 niniejszej Umowy.
2. Umowa niniejsza stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej „**Rozporządzeniem**”.

### § 2. Cel przetwarzania i jego charakter

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie na potrzeby i w związku ze świadczeniem przez Procesora na rzecz Administratora usług serwisowych, gwarancyjnych i pogwarancyjnych sprzętu stomatologicznego (w tym oprogramowania) zakupionego przez Administratora u Procesora, świadczonych zarówno w siedzibie gabinetu stomatologicznego, jak i zdalnie, po uzyskaniu przez Procesora dostępu do nośników, na których zainstalowano oprogramowanie pozwalające na przetwarzanie danych osobowych.
2. Przetwarzanie danych osobowych Pacjentów przez Procesora nie jest celem samym w sobie, lecz ma charakter jedynie akcesoryjny, występujący w związku z usługami świadczonymi przez Procesora.
3. Wykonywanie przetwarzania odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
4. Administrator zobowiązuje się do anonimizacji danych osobowych przed zleceniem usług serwisowych, jeżeli nie uniemożliwi to wykonywania tych usług.

### § 3. Zakres przetwarzania, rodzaj danych osobowych

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie tylko tych danych osobowych Pacjentów, które są niezbędne do obsługi serwisowej zakupionych u Procesora urządzeń (w siedzibie Administratora lub poprzez dostęp zdalny do oprogramowania przedmiotowych urządzeń).
2. Do przetwarzanych danych będą należeć dane Pacjentów zapisane w oprogramowaniu urządzeń zakupionych u Procesora, w tym również obrazy radiologiczne tworzone przez te urządzenia.
3. Przetwarzanie powierzonych Procesorowi danych osobowych obejmuje jedynie konieczny do przeprowadzenia działań serwisowych podgląd danych i tylko w przypadku, gdy ze względu na charakter prac serwisowych nie jest możliwe zastosowanie ich anonimizacji.
4. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w wyżej wymienionym zakresie i celu.
5. Administrator zobowiązuje się do poinformowania Pacjentów, których dane osobowe zapisane są w urządzeniach radiologicznych, o możliwości powierzenia tych danych Procesorowi w celu i zakresie określonych w niniejszej Umowie.
6. Administrator oświadcza, iż powierzone Procesorowi dane osobowe pozyskał i zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Procesor oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych będzie się odbywało wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### **§ 4. Zobowiązania Stron**

1. Procesor zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami art. 28 Rozporządzenia, w tym do odpowiedniego zabezpieczenia powierzonych mu danych, informacji i dokumentów zawierających dane osobowe, zabezpieczenia ich przed zgubieniem, zniszczeniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym, w szczególności poprzez:
  - a) zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, takich jak: zabezpieczenie dostępu do systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia, na którym przetwarzane są dane osobowe za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła; zmiana haseł nie rzadziej niż co 30 dni; zastosowanie programów antywirusowych i innych regularnie aktualizowanych narzędzi ochrony; wygaszacze ekranów; automatyczna blokada dostępu do systemu w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika; stosowanie indywidualnych haseł logowania do poszczególnych programów; zastosowanie właściwej budowy hasła, bezzwłoczne odbieranie wszelkich dokumentów z drukarek i faxów, wdrożenie lub przestrzeganie obowiązującej Polityki bezpieczeństwa danych osobowych, zaznajomienie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w ramach świadczenia usług z zachowaniem zasad poufności, przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w miejscu zapewniającym należyłą ochronę przed dostępem osób trzecich, posiadanie instrukcji postępowania awaryjnego uwzględniającej wszystkie możliwe drogi utraty danych osobowych (rozlanie, wyciek lub inne uszkodzenie urządzenia), stosowania zasad czystego biurka i ekranu, a także ochrony kluczy do pomieszczeń, w których dochodzi do przetwarzania danych osobowych
  - b) zapewnienie, iż do przetwarzania danych osobowych, zostaną dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Procesora oraz prowadzenie ewidencji tych osób;
  - c) zapewnienie, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych zachowały dane oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia), przez czas nieokreślony;
  - d) niezwłocznego informowania Administratora o jakichkolwiek okolicznościach, które mogłyby mieć negatywny wpływ na realizację niniejszej Umowy i bezpieczeństwo danych;

- e) współpracę z Administratorem, w tym udostępnienie mu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wywiązywania się z wymogów dotyczących powierzenia przetwarzania lub celem wykonania obowiązków informacyjnych lub spełnienia żądań osoby.
2. Procesor nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących (w tym producenta oprogramowania) lub pracujących dla Procesora. Przekazanie to nie stanowi jednak podpowierzenia danych. W celu uniknięcia wątpliwości w imieniu Procesora powierzone dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od niego pisemne upoważnienie. Każde upoważnienie lub jego cofnięcie Procesor zobowiązany jest wpisać do Ewidencji Osób Upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.
  3. Zależnie od decyzji Administratora, Procesor zobowiązuje się do usunięcia lub zwrotu danych po zakończeniu przetwarzania oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii tych danych, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie tychże danych.
  4. Procesor zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzania danych.
  5. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników i współpracowników, jak za własne działania i zaniechania.
  6. Procesor może dokonać dalszego powierzenia (podpowierzenie) danych osobowych powierzonych mu przez Administratora Danych wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Administratora Danych. W przypadku podpowierzenia danych osobowych przez Procesora, Procesor zobowiązany jest zapewnić, aby podmiot, któremu dane osobowe zostały podpowierzone wypełnił zobowiązania, o których mowa w ust. 2 i 4. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za własne działanie lub zaniechania.
  7. Procesor nie staje się administratorem danych osobowych powierzonych mu na mocy niniejszej Umowy.
  8. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
  9. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia zastrzega sobie prawo audytu, inspekcji i innych działań kontrolnych, w tym udostępnienie przez Procesora Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi odpowiednich informacji wykazujących spełnienie przez Procesora właściwego przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
  10. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Procesora. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Administrator poinformuje Procesora z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem czasowym.
  11. Procesor zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.

## **§ 5. Czas trwania Umowy**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas świadczenia przez Procesora na rzecz Administratora usług, o których mowa w § 2 ust.1 niniejszej Umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania niniejszej Umowy w każdej chwili na mocy porozumienia Stron.
3. Zaprzestanie przez Strony wzajemnej współpracy w zakresie czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.

4. Administrator jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy w wyniku kontroli PUODO lub też kontroli dokonanej przez Administratora, o której mowa w § 4 ust. 9 i ust. 10 niniejszej Umowy, zostanie wykazane, że Procesor nie podjął środków zabezpieczających, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia i nie usunął stwierdzonych uchybień pomimo sformułowanych zaleceń oraz uwag PUODO lub Administratora.
5. Z chwilą wygaśnięcia niniejszej Umowy, Procesor przestaje być uprawniony do przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Administratora.

#### **§ 6. Zasady zachowania poufności**

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej „**dane poufne**”).
2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
2. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, poprzez akceptację przez Administratora jej warunków.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy, o której mowa w pkt 2 powyżej.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby powoda.
5. Umowa wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi serwisowej.