

W związku z wejściem w życie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej „RODO”) wraz z dniem 25 maja 2018 roku zmianie ulegną europejskie i krajowe standardy dotyczące ochrony danych osobowych. Z tego względu firma Stern Weber Polska sp. z o.o. (dawniej: STERN WEBER POLSKA Krzysztof Błażejczyk) (dalej „Spółka”), podjęła odpowiednie kroki w celu dostosowania się do nowych wymogów i zapewnienia należytej ochrony Państwa danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO.

Nasza firma dokłada należytej staranności, aby adekwatnie zabezpieczyć Państwa dane osobowe w procesie realizacji umów związanych ze sprzedażą naszych urządzeń i sprzętu, obsługą procesu reklamacyjnego a także realizacją serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego, jak również przekazywać wszystkim osobom, których dane osobowe przetwarza, wyczerpujące informacje o zakresie i sposobie przetwarzania danych.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się ze szczegółowymi informacjami – wymaganymi przez przepisy RODO – dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółkę.

Administrator danych osobowych

Stern Weber Polska sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (03-982) przy ul. Kosmatki 26, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820026, NIP 952-220-29-54, REGON 385203638 zwaną dalej „SPÓŁKĄ”, reprezentowaną przez Pana Krzysztofa Błażejczyka - Prezesa Zarządu

Dane kontaktowe Spółki

- telefonicznie pod numerem: (22) 395-56-00;
- pod adresem e-mail: sternweber@sternweber.pl;
- pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Stern Weber Polska sp. z o.o., ul. Kosmatki 26, (03-982) Warszawa.

Dane kontaktowe w sprawach związanych z RODO

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz z korzystaniem przez Państwa z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować pod adresem e-mail: rodo@sternweber.pl.

Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy STERN WEBER

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- **zawarcia i wykonania umowy/umów** łączących Państwa z nami – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy/umów (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- **wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych** wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), (np. - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, - udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami);
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** związanymi z zawartą przez Państwa umową/umowami lub z przetwarzaniem Państwa danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- nabywcy wierzycielności;
- upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);
- biura informacji gospodarczej;
- pośredniczące w zawieraniu umów;
- świadczące usługi:
 - z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,
 - drukarskie,
 - informatyczne i nowych technologii,
 - obsługi telefonicznej lub elektronicznej,

- płatnicze,
 - finansowo-księgowo,
 - audytorskie i kontrolne,
 - prawne i windykacyjne
- firmy z którymi współpracujemy (tj. firmy serwisowe dokonujące w naszym imieniu na podstawie stosownych umów, montażu oraz serwisu urządzeń zakupionych przez naszych klientów).

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- **zawarcia i wykonania umowy/umów** – do momentu jej/ich rozwiązania lub wygaśnięcia;
- **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych** – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, np. dane podatkowe;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa jedynie w sytuacji, gdy zalegają nam Państwo z zapłatą. W takim przypadku możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług a także możliwości dokonywania zakupów. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- **sprostowanie** (poprawienie, uzupełnienie) danych;
- **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;
- **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz kopię danych);
- **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO);

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając stosowny wniosek na jeden ze wskazanych kanałów kontaktu z Administratorem.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,
- lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skarga

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencje ich niepodania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej/łączących na umowy/umów (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).