

W celu spełnienia wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”) uprzejmie informujemy, że:

1. **Administratorem** Państwa danych osobowych jest Stern Weber Polska Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (03-982), przy ul. Kosmatki 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820026, NIP 952-220-29-54, nr BDO 000406753, kapitał zakładowy w wysokości 100 000 złotych (dalej „**Spółka**”).
2. **Dane kontaktowe Spółki:** Tel. +48 22 395 56 00 E-mail: sternweber@sternweber.pl.
Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych; rodo@sternweber.pl.
3. **Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:**
 - a) realizacja kontraktów i umów handlowych dotyczących oferowanych przez Spółkę wyrobów i usług (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO),
 - b) wykonywanie serwisu posprzedażnego wyrobów Spółki (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO),
 - c) marketing i promocja oferowanych przez Spółkę wyrobów i usług (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt f RODO),
 - d) obsługa reklamacji oraz dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa prawna art. 6 ust. 1 punkty b i f RODO),
 - e) spełnienie wymagania identyfikacji łańcucha dostaw, wynikającego z art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5.04.2017 r. w sprawie wyrobów medycznych oraz przepisów podatkowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt c RODO).
4. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w przypadku klientów i kontrahentów będących osobami fizycznymi oraz osób reprezentujących nabywcę lub kontrahenta w celu zawarcia umowy ze Spółką.

W pozostałych przypadkach (kontakty handlowe, obsługa serwisowa i gwarancyjna, itp.) podanie danych jest dobrowolne i ma na celu ułatwienie współpracy i realizacji wzajemnych zobowiązań.

Zgodnie z zapisem na stronie internetowej Spółki przyjmujemy, że każda osoba, która kontaktując się z nami w sprawach handlowych podaje swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie w zakresie realizacji oferowanych przez Spółkę usług.
5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
6. **Odbiorcami Państwa danych osobowych** będą:
 - a) pracownicy i współpracownicy - w zakresie niezbędnym do realizacji kontraktów i umów handlowych oraz obsługi posprzedażnej wyrobów Spółki,
 - b) podmioty pośredniczące w zawieraniu ww. umów,
 - c) Prezes Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych – w zakresie określonym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych,
 - d) organy administracji publicznej, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego,
 - e) podmioty dostarczające i nadzorujące systemy informatyczne Spółki w zakresie koniecznym do serwisowania tych systemów,
 - f) firmy kurierskie – w zakresie koniecznym do dostarczenia lub odbioru przesyłki zawierającej wyroby, części lub dokumenty,
 - g) nabywcy wierzytelności,
 - h) biura informacji gospodarczej,
 - i) podmioty audytorsko-kontrolne,
 - j) podmioty świadczące usługi obsługi telefonicznej i elektronicznej,
 - k) podmioty świadczące usługi finansowo-księgowe,

l) podmioty świadczące usługi serwisowe.

7. Dane osobowe klientów będących osobami fizycznymi lub prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą są przekazywane za granicę do dostawcy wyrobów (mającego siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego) – wyłącznie w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych i pogwarancyjnych. W pozostałych przypadkach, dane osobowe kontrahentów będących osobami fizycznymi lub prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą nie są przekazywane za granicę.

W obydwóch przypadkach Spółka nie dokonuje zarówno automatycznego przetwarzania danych i ich profilowania, jak i nie zbiera danych wrażliwych lub dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań.

8. Każdej osobie w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do:
- a) dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania,
 - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Biorąc pod uwagę cele przetwarzania danych przez Spółkę oraz dotyczące wyrobów medycznych wymagania przepisów prawnych, żądanie usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych może nie być możliwe do spełnienia.

Zgodnie z art.19 RODO administrator może również odmówić usunięcia danych jeżeli okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

9. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się do Spółki z prośbą o udzielenie stosownych informacji.

Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 03 stycznia 2020 roku.